

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО «2А»

Демаков А.Н.

«01» Сентября 2023 г.

М.П.



Положение об организации предоставления платных медицинских услуг населению

Сведения о порядке, условиях, форме предоставления медицинских услуг, порядке их оплаты в ООО «2А» в соответствии с частью 7 статьи 84 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и статьей 39.1 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей"

Термины и определения:

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

«Заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является **«Пациентом»**, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

«Исполнитель» - медицинская организация общества с ограниченной ответственностью «2А» (ООО «2А») - далее по тексту «Исполнитель») оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Платные медицинские услуги в клинике общества с ограниченной ответственностью «2А» предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон на основании договора о предоставлении платных медицинских услуг, в соответствии с согласованным с пациентом планом лечения и добровольного согласия Пациента.

Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся до сведения «Пациента», путем размещения полной информации в уголке потребителя «Исполнителя» и при личной беседе с «Пациентом» при консультировании и на первичном приеме.

1. Условия предоставления платных медицинских услуг.

1.1. При заключении договора «Потребителю / Заказчику» предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ «Потребителя / Заказчика» от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому «Потребителю» без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

1.2. Условием предоставления Платных медицинских услуг является заключение договора с Потребителем или Заказчиком. Договор заключается Потребителем (Заказчиком) и «Исполнителем» в письменной форме.

1.3. При предоставлении Платных медицинских услуг «Исполнитель» гарантирует оказание медицинской помощи:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

1.4. Платные медицинские услуги соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи / либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию «Потребителя / Заказчика».

Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии «Исполнителя» на осуществлении медицинской деятельности, выданной в установленном законом порядке.

«Исполнитель» перед оказанием платной медицинской услуги (до заключения договора об оказании платных медицинских услуг) уведомляет «Пациента / Заказчика» об альтернативной возможности получения медицинских услуг без взимания платы в иных медицинских организациях в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. «Исполнитель» не участвует в реализации вышеуказанных программ.

1.5. «Исполнитель» при оказании платных медицинских услуг гарантирует предоставление «Потребителю / Заказчику» по его требованию следующую информацию:

- адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица);
- основной государственный регистрационный номер (ОГРН);
- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- адрес электронной почты;
- о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- выписку из единого государственного реестра юридических лиц;
- информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";
- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, с указанием ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах и уголке потребителя;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы «Исполнителя», и медицинских работников участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров на оказание платных медицинских услуг;
- информирование / уведомление «Потребителя / Заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях;
- информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

При предъявлении «Потребителем / Заказчиком» требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), «Исполнитель» гарантирует рассмотреть и удовлетворить / частично удовлетворить заявленные требования («Исполнитель» направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Вся вышеуказанная информация, настоящего Положения, доводится до сведения «Потребителя / Заказчика» посредством размещения на информационных стендах (стойках) в наглядной и доступной форме и доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени.

В случае временного приостановления деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий «Исполнитель» информирует «Потребителя / Заказчика» о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность будет приостановлена.

1.6. При заключении договора «Потребителю / Заказчику» предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- информирование / уведомление «Потребителя / Заказчика» о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях;

- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

2.1. Договор заключается «Потребителем / Заказчиком» с «Исполнителем» в письменной форме и должен содержать:

- полную и достоверную информацию об «Исполнителе», включающую сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

- полные и достоверные сведения / информация о «Потребителе», включающую: фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон, данные документа, удостоверяющего личность;

при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги с обязательным ознакомлением гражданина со ст. 19 ГК РФ, гражданин приобретает и осуществляет права и обязанности под своим именем, включающим фамилию, имя, отчество (при наличии если иное не вытекает из закона или национального обычая), приобретение прав и обязанностей под именем другого лица не допускаются. Гражданин несет личную ответственность за

достоверность предоставления Исполнителю информации о состоянии своего здоровья, в случае получения медицинской услуги анонимно (либо под чужим именем не указанным в паспорте гражданина РФ) Пациент осознано лишает себя права на действия, требующие обязательную процедуру удостоверения личности, в частности: подавать любые значимые претензии к Исполнителю от своего имени, получать выписки и копии медицинских документов с указанием своих настоящих ФИО, получить социальный налоговый вычет за платные медицинские услуги, разрешить официальному представителю действовать от настоящего имени Пациента. Соответственно, факт оказания медицинских услуг предусмотренных договором на оказание платных медицинских услуг Анонимно, либо установленный диагноз не могут служить основанием для приобретения в дальнейшем каких-либо прав или обязанностей, предоставленных законодательством Российской Федерации, как связанных с состоянием Вашего здоровья (например: оформление листка нетрудоспособности, установление инвалидности, диспансерного наблюдения, льготного лекарственного обеспечения, санаторно-курортного лечения и т.д.) так и иных прав гражданского оборота (например: на получение социального вычета, предоставления карты в суде и т.д.)

- полные и достоверные сведения / информация о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя: фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон, данные документа, удостоверяющего личность;

- полные и достоверные сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом): фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица, данные документа, удостоверяющего личность заказчика, данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя, наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- полный перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором и планом лечения согласованных с «Потребителем / Заказчиком» являющийся неотъемлемой частью договора на предоставление платных медицинских услуг;

- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

- условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

- подписи «Исполнителя» и «Потребителя / Заказчика», а в случае, если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- ответственность сторон за невыполнение условий договора;

- порядок изменения и расторжения договора;

- порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

Срок хранения договора на оказание платных медицинских услуг – 5 лет. Срок закреплен законодательством РФ об архивном деле (п. 25 постановления Правительства от 11.05.2023 № 736, приказ Росархива от 20.12.2019 № 236).

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, «Исполнитель» обязан предупредить об этом «Потребителя / Заказчика».

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости «Исполнитель» не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

В случае отказа «Потребителя» после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом «Потребитель / Заказчик» оплачивают «Исполнителю» фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

«Потребитель / Заказчик» обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

«Потребителю / Заказчику» в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

«Исполнитель» выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у «Исполнителя» отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

В целях защиты прав потребителя «Исполнитель» по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы «Потребителя / Заказчика» на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

- справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

- рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

- документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-

кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в том же порядке на основании данного Положения.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. «Исполнитель» предоставляет Платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора и требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если Федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрено обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном в законодательстве Российской Федерации Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12.11.2021 № 1051н "Об утверждении Порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства, формы информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и формы отказа от медицинского вмешательства».

Без согласия «Потребителя / Заказчика» «Исполнитель» не в праве предоставлять / оказывать / приступать к выполнению медицинских услуг.

3.3. «Исполнитель» обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию в рамках Приказа от 12 ноября 2021 г. N 1050н "Об утверждении Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента» следующую информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратов и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

3.6. При оказании платных медицинских услуг обязанность «Исполнителя» по возврату денежной суммы, уплаченной «Потребителем / Заказчиком» по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3.7. Оплата медицинской услуги «Потребителем /Заказчиком» путем перевода средств на счет третьего лица, указанного «Исполнителем» (в письменной форме), не освобождает «Исполнителя» от обязанности осуществить возврат уплаченной «Потребителем / Заказчиком» суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору «Исполнитель» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.2. Вред, причиненный жизни или здоровью «Пациента» в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.